



BINTA DIA

23 ans, Sénégalaise

« Curieuse, motivée et déterminée »

Téléphone : (+221) 77 161 86 59

Adresse: Malika, Dakar, Sénégal

Courriel : binetadia751@gmail.com

J'ai passé 6 mois à interagir avec des clients afin de répondre à leur attente et leur proposer des solutions à leur besoin. J'ai acquis la capacité à transmettre des expériences uniques à cette clientèle par le biais d'interactions téléphoniques. L'excellence en matière de service client m'a permis de me concentrer sur le point le plus important de la relation commerciale. Je souhaite désormais étendre mon expérience et mon savoir-faire dans le domaine du marketing et de la communication tout en restant polyvalente au niveau des autres domaines d'activités.

COMPETENCES

- _ Accueil clientèle et commerciale vente
- Technique d'enquête et étude de marché
- Gout pour l'informatique et les échanges
- Rigueur, initiative et esprit d'équipe

Français : Excellent
Anglais : Courant
Wolof : Excellent
Pulaar : Excellent

Logiciels maîtrisés :
Word, Powerpoint, Google docs, Excel.

ETUDE ET FORMATION

- **2019-2020** : License III en marketing et Communication et Communication à Ensup' Afrique.
- **2018-2019** : License II en marketing et communication à Ensup' Afrique.
- **2017-2018** : License I en marketing et communication à Ensup' Afrique.
- **2016-2017** : Baccalauréat série L2 au lycée Zone de recasement de Keur Massar.

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

➤ **Mars – Aout 2020**

Waytocall : Centre de contact

Mission du poste : accueil et prise en charge

Traitement des réclamations et des objections de la clientèle, proposer des solutions

Adéquates à leurs attentes.

➤ **Septembre – Novembre 2019**

LeQuotidien : Presse écrite (stage) :

Mission du stage : Couvrir des événements dans

Le cadre de la société et rédiger des articles de presse.

Centre d'intérêt

Voyage, Sport, création de communauté autour de mes comptes et pages internet.